

## ホテルふらのヴェルデ プライバシーポリシー

ホテルふらのヴェルデ(以下「当ホテル」といいます)は、お客様の個人情報を適切に保護し、安心してご利用いただけるよう、以下のプライバシーポリシーを定めています。

### 第1条(個人情報の定義)

個人情報とは、生存する個人に関する情報であり、氏名、住所、電話番号、メールアドレス、その他特定の個人を識別できる情報を指します。

### 第2条(個人情報の収集)

当ホテルは、以下の場合にお客様の個人情報を収集することがあります。

1. 宿泊予約や問い合わせの際
2. チェックイン・チェックアウト時
3. 各種サービスの利用時
4. その他、お客様が当ホテルに情報を提供する場合

### 第3条(個人情報の利用目的)

当ホテルは、収集した個人情報を以下の目的で利用します。

1. 宿泊サービスおよび関連するサービスの提供
2. お問い合わせへの対応
3. サービス改善やお客様満足度向上のための分析
4. 法令遵守に基づく対応
5. お客様へのキャンペーンやお知らせの送付(希望者のみ)

### 第4条(個人情報の管理)

当ホテルは、お客様の個人情報を正確かつ最新の状態に保つよう努め、不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏洩などを防止するため、適切な安全管理措置を講じます。

### 第5条(第三者への提供)

当ホテルは、以下の場合を除き、お客様の個人情報を第三者に提供することはありません。

1. お客様の同意がある場合
2. 法令に基づき提供が必要な場合
3. お客様の安全や公共の利益を守るために必要な場合

#### **第 6 条(外部委託)**

当ホテルは、業務遂行上必要な範囲で個人情報の取り扱いを外部に委託する場合があります。この場合、適切な委託先を選定し、個人情報の保護に関する契約を締結します。

#### **第 7 条(個人情報の開示、訂正、削除)**

お客様は、当ホテルが保有するご自身の個人情報について、開示、訂正、または削除を求めることができます。これらの請求については、当ホテルの窓口までお問い合わせください。

#### **第 8 条(Cookie の使用)**

当ホテルのウェブサイトでは、Cookie を使用してお客様の利便性を向上させる場合があります。Cookie の使用に関する詳細は、当ホテルのウェブサイトの「Cookie ポリシー」をご確認ください。

#### **第 9 条(プライバシーポリシーの変更)**

当ホテルは、本ポリシーを随時見直し、必要に応じて変更することがあります。変更があった場合は、当ホテルのウェブサイトにてお知らせします。

#### **第 10 条(お問い合わせ窓口)**

本ポリシーに関するお問い合わせや個人情報に関する請求は、以下の窓口までご連絡ください。

ホテルふらのヴェルデ 個人情報保護担当 電話番号: 0123-456-789 メールアドレス: info@furano-verde.com

以上