

ホテル利用規約

第 1 条(適用範囲)

1. 本規約は、ホテルふらのヴェルデ(以下「当ホテル」といいます)が提供する宿泊及びこれに付随するサービス(以下「宿泊サービス等」といいます)の利用に適用されます。
2. 本規約に定めのない事項については、法令または一般に確立した慣習によるものとします。

第 2 条(予約)

1. 宿泊予約は、当ホテルが指定する方法で行うものとします。
2. 予約の確定は、当ホテルが予約確認書を発行した時点とします。
3. 宿泊料金の一部または全額の事前支払いをお願いする場合があります。

第 3 条(宿泊契約の成立)

1. 宿泊契約は、当ホテルが宿泊の申し込みを承諾した時点で成立します。
2. 当ホテルが宿泊契約の申し込みを承諾しない場合は、その理由を説明いたします。

第 4 条(チェックイン・チェックアウト)

1. チェックイン時間は 15:00 以降、チェックアウト時間は 11:00 までとします。
2. チェックインおよびチェックアウト時間の延長には追加料金が発生する場合があります。

第 5 条(宿泊料金)

1. 宿泊料金は、当ホテルが事前に提示する料金表に基づきます。
2. 宿泊料金には、消費税及びその他法令で定められた税金が含まれます。
3. 延泊または追加のサービスを利用する場合、別途料金が発生します。

第 6 条(キャンセルポリシー)

1. 宿泊のキャンセルについては、当ホテルのキャンセルポリシーに従うものとします。

2. キャンセル料は、予約内容に応じて異なります。具体的な料金は予約確認書または当ホテルのウェブサイトをご確認ください。

第7条(利用規則の遵守)

1. 宿泊者は、当ホテルが定める利用規則を遵守するものとします。
2. 利用規則に違反した場合、当ホテルは宿泊契約を解除する権利を有します。

第8条(禁止事項)

宿泊者は以下の行為を行ってはなりません。

1. 法令または公序良俗に反する行為
2. 他の宿泊者または第三者に迷惑を及ぼす行為
3. 火気の使用、危険物の持ち込み、またはホテル施設の破損行為

第9条(免責事項)

1. 天災、火災、停電等の不可抗力により宿泊サービス等を提供できない場合、当ホテルはその責任を負いません。
2. 貴重品はフロントでお預かりいたしますが、万が一紛失した場合、当ホテルの故意または過失がない限り責任を負いません。

第10条(個人情報の取り扱い)

1. 宿泊者の個人情報は、当ホテルのプライバシーポリシーに基づき適切に管理します。
2. 宿泊サービス等の提供に必要な範囲内で個人情報を使用します。

第11条(その他)

1. 本規約の内容は、必要に応じて変更される場合があります。
2. 本規約の変更は、当ホテルのウェブサイト上に掲載した時点で効力を生じます。